



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Городского округа Перворальск

И.В. Гильманова

30.01. 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 70 комбинированного вида»
на 2020 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Регулярное обновление актуальную информацию на стендах в помещениях МАДОУ «Детский сад № 70» и его филиалах	Постоянно	Белехова Ксения Александровна, заместитель директора МАДОУ «Детский сад № 70»		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию о методических и иных 	Размещение на сайте МАДОУ «Детский сад № 70» информации о методических и иных документах, разработанных МАДОУ «Детский сад № 70» для обеспечения	31.01.2020	Белехова Ксения Александровна, заместитель директора МАДОУ «Детский сад № 70»		

<p>документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>образовательного процесса</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>обеспечение на сайте МАДОУ «Детский сад № 70» наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Белехова Ксения Александровна, заместитель директора МАДОУ «Детский сад № 70»</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном образовательной организации, размещив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг • в разделе «Независимая оценка качества условий 	<p>размещение на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 70» раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Белехова Ксения Александровна, заместитель директора МАДОУ «Детский сад № 70»</p>		

Оказание услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

№ 70» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортаности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных посетителями услуг</p>	<p>1. Оснащение детских площадок для прогулок</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Коршунова Ольга Николаевна, директор МАДОУ «Детский сад № 70»</p>		
<p>2. Открытие групп продленного дня на основе результатов опроса родителей</p>	<p>По мере необходимости открытия групп</p>	<p>Коршунова Ольга Николаевна, директор МАДОУ «Детский сад № 70»</p>			
<p>3. Организация питания в МАДОУ «Детский сад № 70»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коршунова Ольга Николаевна, директор МАДОУ «Детский сад № 70»</p>			
<p>3. Проведение частичного ремонта в зданиях детских садов</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Коршунова Ольга Николаевна, директор МАДОУ «Детский сад № 70»</p>			
<p>4. Приобретение новой детской мебели, игрового оборудования</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Коршунова Ольга Николаевна, директор МАДОУ «Детский сад № 70»</p>			
<p>5. Организация физической охраны неовозможна в связи с отсутствием проектных решений для нее.</p>		<p>Коршунова Ольга Николаевна, директор МАДОУ «Детский сад № 70»</p>			

	6. Установка видеонаблюдения, системы контроля управления доступом в ДОО	09.01.2020	70»	Видеонаблюдение, система контроля управления доступом в ДОО установлена	09.01.2020
--	--	------------	-----	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Организация мероприятий по повышению уровня доступности услуг для инвалидов в МАДОУ «Детский сад № 70» и его филиалах возможна только после реконструкции зданий детских садов. На сегодняшний день техническая возможность для выполнения данных мероприятий отсутствует

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие входных оборудованных пандусами групп наличие (подъемными платформами) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации наличие выделенных стоянок для автотранспортов инвалидов 					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Нет возможности из-за ширины дверных проемов</p>	31.12.2021	<p>Коршунова Ольга Николаевна, директор МАДОУ «Детский сад № 70»</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению 	<p>- нанесение контрастной ленты на ступени лестниц; при наличии финансовых</p>	31.07.2020	<p>Коршунова Ольга Николаевна, директор МАДОУ «Детский сад № 70»</p>		

<p>звуковой и зрительной информации</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>средств покупки светозвуковых маяков; - внесение в штатное расписание МАДОУ «Детский сад № 70» ставки сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика при наличии в ДОО детей - инвалидов по зрению и по слуху;</p> <p>- создание приказа «Об ответственных лицах, сопровождающих инвалидов по территории дошкольной образовательной организации»; направление ответственных лиц на курсы повышения квалификации по программам инклюзивного образования;</p> <p>- организация обучения детей - инвалидов с применением дистанционных технологий.</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>Белехова Ксения Александровна, заместитель директора МАДОУ «Детский сад № 70»</p> <p>директора МАДОУ «Детский сад № 70»</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников</p>	<p>Организовать пикет мероприятий с сотрудниками МАДОУ «Детский сад № 70» по формированию у них толерантного, добросовестного отношения к обучающимся и родителям (законным представителям)</p>	<p>В соответствии с планом методической работы</p>	<p>Белехова Ксения Александровна, заместитель директора МАДОУ «Детский сад № 70»</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработать программу развития МАДОУ «Детский сад № 70» в соответствии с современными требованиями системы образования	01.09.2020	Белехова Ксения Александровна, заместитель директора МАДОУ «Детский сад № 70»		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Скорректировать график работы дошкольной образовательной организации (по необходимости открытие групп продолженного дня)	По мере необходимости открытия групп	Коршунова Ольга Николаевна, директор МАДОУ «Детский сад № 70»		

Директор МАДОУ «Детский сад № 70»



Handwritten signature in blue ink.

О.Н. Коршунова